

LETTRE D'INFORMATION SUR LES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La Centrale de Financement

La Centrale de Financement, soucieuse de la protection de vos données personnelles, présente dans cette Lettre d'information, quelle est leur utilisation et quels sont vos droits. Cette Lettre sera mise à jour en cas d'évolution des informations qu'elle contient et une nouvelle version Vous sera alors communiquée.

1 Origine des données

Lors de la conclusion, l'exécution et la résiliation de votre contrat, nous collectons des données qui Vous sont personnelles, soit auprès de Vous directement, soit indirectement notamment par l'intermédiaire des agences de notre réseau.

2 Traitement de vos données

2.1. Quelles sont les modalités de traitement de vos données ?

Dans le tableau suivant, nous Vous expliquons dans quel but vos données sont collectées et utilisées, suivant quel fondement, qui en est responsable et à qui elles sont communiquées.

Pourquoi les collectons-Nous ?	Sur quelle base ?	Qui en est responsable ?	À qui les communiquons-Nous ?
Répondre à votre demande de financement (pour cela nous pourrions Vous recontacter par e-mail, téléphone ou sms)			
<ul style="list-style-type: none"> Entrée en relation afin de Vous présenter nos activités, comprendre vos besoins et établir les projets de mandats 	Mesures précontractuelles	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Conseil en recherche de financement (Mandat d'assistance administrative) : Analyse de votre situation et fourniture d'une étude personnalisée des conditions de la présentation de votre dossier auprès d'un établissement de crédit 	Obligation légale de conseil lorsque nous sommes votre courtier direct et Exécution du contrat	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Instruction et présentation de votre demande de financement aux établissements de crédit et suivi du dossier de prêt jusqu'à sa finalisation (Mandat de recherche de financement) 	Obligation légale de conseil lorsque nous sommes votre courtier direct et Exécution du contrat	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Établissements de crédit sollicités pour l'étude et l'instruction de votre demande et le suivi de votre dossier Votre notaire Prestataires de service
Répondre à votre demande d'assurance (pour cela nous pourrions Vous contacter par e-mail, sms, ou téléphone)			
<ul style="list-style-type: none"> Étude de vos besoins en assurance 	Obligation légale de conseil lorsque nous sommes votre courtier direct	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Réponse à vos questions 	Exécution des mesures précontractuelles	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs et courtiers partenaires sollicités Notre banque Autorités légalement autorisées Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Suivi de la souscription de votre contrat 	Exécution du contrat ou des mesures précontractuelles	Nous	
<ul style="list-style-type: none"> Facturation de nos frais 	Exécution du contrat	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Notre banque Prestataires de service
Améliorer nos services et processus			
<ul style="list-style-type: none"> Mesure et amélioration continue de la qualité de nos services (possible enregistrement de vos courriers, e-mails et échanges téléphoniques pour analyse, et contact par téléphone, e-mail ou sms pour des enquêtes de satisfaction) Analyses statistiques 	Intérêt légitime ou consentement	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service

Pourquoi les collectons-nous ?	Sur quelle base ?	Qui en est responsable ?	À qui les communiquons-nous ?
Effectuer de la prospection commerciale			
<ul style="list-style-type: none"> Contact par e-mail, téléphone ou courrier pour Vous proposer des offres Communication de vos données à des partenaires identifiés 	Intérêt légitime ou consentement (selon le canal de communication)	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service Partenaires commerciaux
<ul style="list-style-type: none"> En cas de parrainage, utilisation de vos données et celles de votre filleul pour Vous faire bénéficier d'avantages 	Consentement	Nous et le Prestataire de parrainage	<ul style="list-style-type: none"> Filleul Prestataires de service
Respecter nos obligations légales			
<ul style="list-style-type: none"> Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et application des sanctions financières selon le Code monétaire et financier (possible demande d'une copie de votre pièce d'identité) 	Obligation légale	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs de votre contrat Établissement de crédit Tracfin Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Exécution des règles comptables, fiscales et sociales Contrôle des comptes 	Obligation légale	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs et réassureurs de votre contrat Établissement de crédit Prestataires de service Commissaires aux comptes
<ul style="list-style-type: none"> Traitement des incidents Traitement des demandes d'exercice de vos droits sur les données à caractère personnel 			
Traiter les réclamations et litiges			
<ul style="list-style-type: none"> Traitement des réclamations 	Obligation légale	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs et réassureurs de votre contrat Établissement de crédit Prestataires de service Le médiateur saisi pour le traitement des réclamations
<ul style="list-style-type: none"> Gestion des éventuelles procédures amiables ou contentieuses et établissement de la preuve de nos obligations (pour apporter la preuve de l'existence ou non d'un contrat d'assurance ou du respect de nos obligations légales ou nous défendre en cas de contentieux) 	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service
Gérer les espaces numériques			
<ul style="list-style-type: none"> Maintien du bon fonctionnement et de la sécurité de nos espaces numériques, notamment l'accès à nos sites internet, espaces en ligne et applications mobiles 	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de cookies ou traceurs pour le bon fonctionnement de nos sites internet, espaces en ligne et applications mobiles, ainsi qu'à des fins de mesure d'audience et de publicité tel que décrit dans la politique de cookies accessible sur nos sites et applications 	Intérêt légitime ou consentement	Nous et/ou les éditeurs de cookies tiers	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service Éditeurs de cookies tiers (voir politique cookies sur le site Internet concerné)
Contrôler et piloter notre activité			
<ul style="list-style-type: none"> Contrôle et audit interne pour le suivi de nos activités et le bon fonctionnement de nos processus et de nos activités 	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Mesure et établissement de statistiques de nos activités commerciales 	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service

2.2. Traitements automatisés

- Vos données peuvent être traitées de façon totalement automatisée, y compris par profilage, selon le processus de souscription concerné, notamment pour déterminer si votre demande peut être acceptée et selon quelles modalités.
- Vous disposez de droits spécifiques pour vos données qui font l'objet d'un traitement automatisé détaillés dans la section 3.2. *Comment exercer vos droits ?*

2.3. Qui a accès à vos données ?

- **Nous, La Centrale de Financement**, 14 Rue Gerty Archimède 75012 Paris pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document. Au sein de nos services, seules les personnes ayant besoin de connaître de vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.
- **Les organismes et prestataires listés dans le tableau ci-dessus**, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document, dans le strict cadre de leurs missions. Nos prestataires sont notamment nos prestataires informatiques et prestataires de services de paiement ou de signature électronique.

2.4. Où sont traitées vos données ?

- Sur le territoire de l'Union Européenne.
- Elles peuvent toutefois faire l'objet exceptionnellement de transferts dans des pays situés hors de ce territoire.

En cas de transfert, les données sont encadrées par une convention de flux transfrontière établie conformément aux clauses contractuelles types en vigueur émises par la Commission européenne ou par les Règles d'entreprise contraignantes (BCR) des prestataires concernés.

2.5. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

La durée de conservation de vos données dépend de la finalité de leur collecte. Elle est détaillée dans le tableau suivant :

Dans quel but ?	Pour quelle durée maximale ?
Entrée en relation	3 ans en l'absence de mandat ou 10 ans après facturation dans le cadre du mandat
Conseil en recherche de financement Recherche de financement et suivi du dossier de prêt	10 ans après facturation dans le cadre du mandat
Étude de vos besoins en assurance et suivi de la souscription de votre contrat et gestion des réclamations et contentieux	3 ans en l'absence de souscription ou 10 ans après la fin du contrat souscrit
Pour le contrôle et le pilotage de notre activité	5 ans
Pour l'amélioration continue de nos services	6 à 12 mois
Pour la prospection commerciale	3 ans
Pour le parrainage	3 à 5 ans
Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et en cas de fraude à l'assurance	5 ans
Pour l'exécution de nos obligations légales	Selon les durées de conservation et de prescription applicables et notamment 10 ans à des fins comptables
Pour le bon fonctionnement et la sécurisation des accès à nos sites Internet, espaces numériques et applications mobiles	1 an
Pour l'utilisation des cookies	Selon les durées définies dans la politique cookies du site concerné

3 Vos droits

3.1. Quels sont vos droits ?

- Droit d'accès.
- Droit de rectification.
- Droit d'opposition.
- Droit d'effacement des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite.
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ces données après votre décès.
- Droit de limitation du traitement.
- Droit à la portabilité.

3.2. Comment exercer vos droits ?

1 Contactez notre **Délégué à la Protection des Données (DPO)**

Le cas échéant une photocopie de votre pièce d'identité pourra Vous être demandée afin de nous assurer de votre identité.



**La Centrale de Financement,
Délégué à la Protection des Données,
14 Rue Gerty Archimède 75012 Paris**

2 Vous pouvez déposer une réclamation en ligne ou par voie postale auprès de la **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)**

Si Vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés

Dans les cas de **prospection commerciale**

- Vous pouvez Vous désabonner en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail ou le sms reçu.
- Vous pouvez Vous y opposer directement auprès de l'interlocuteur au téléphone et/ou par inscription gratuite sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique.

Société Worldline
Service BLOCTEL
80 quai Voltaire – 95870 BEZONS


bloctel.gouv.fr

Cette inscription est sans impact sur nos relations contractuelles en cours, pour le traitement desquelles Nous pouvons quand même Vous appeler.

Dans les cas de **traitements de surveillance**

- Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux.
- Pour la lutte contre le financement du terrorisme.
- Pour l'application des sanctions financières.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès
auprès de la CNIL :
Commission Nationale Informatique et Liberté
3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX
07

Dans les cas où **vos consentement est requis**

- Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement.
Mais attention, le retrait de votre consentement peut rendre impossible la mise en place du contrat ou de son exécution et il ne remet pas en cause les traitements déjà effectués.
- Comment ?
Contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées en ligne ou dans vos documents contractuels.

Dans le cas d'un **traitement entièrement automatisé**

- Vous avez le droit, à tout moment, d'obtenir une intervention humaine dans la prise de décision, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision prise.
- Comment ?
Contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées en ligne ou dans vos documents contractuels.



14 Rue Gerty Archimède 75012 Paris

SAS au capital de 908 084 € – RCS PARIS 791400005

Intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement et intermédiaire en assurances

Immatriculée à l'ORIAS sous le n° 13002170 (www.orias.fr)

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09